

Vår referanse:
2020/796-7-601Saksbehandler:
Bjørn-Øyvind StrandDato:
24.08.2020

Anskaffelse ny backup-løsning IKT

Utvalg	Utv.saksnr.	Møtedato
Administrasjonsutvalget		
Lokalstyret		

Administrasjonssjefens anbefaling:

Lokalstyret vedtar å investering i ny back-up løsning på Longyearbyen lokalstyrets datasystemer. Det bevilges inntil kr. 900 000,- til denne anskaffelsen. Investeringen finansieres ved bruk av disposisjonsfondet.

Sammendrag og konklusjon:

Longyearbyen lokalstyre sin back-up løsning er ustabil og er umoderne. Vi har det siste året sett at dag- og uke back-up 'er ikke alltid er gjennomført slik det er planlagt. Dette er urovekkende og alvorlig og IKT vurderer dette som kritisk dersom et havari skulle oppstå. Det er derfor viktig at vi snarest får på plass en ny og sikker bak-up løsning. Derfor vurderer vi at dette må være på plass i løpet av høsten 2020.

Vi har de siste to månedene utarbeidet en kravspesifikasjon til en ny, sikker og fremtidsrettet løsning. Dette som erstatning for dagens back-up løsning bestående av back-up server som tar back-up til taperobot. Denne løsning ble anskaffet ca. i 2014. Det haster med å få på plass en sikker og moderne back-up løsning, som vil gi oss trygghet for at vi raskt og med svært lave kostnader kan komme tilbake til der vi var før et evt havari skjer.

Den nye løsningen vil ha servere på to ulike fysiske lokasjoner i Longyearbyen. Det vil sikre at data raskt kan reetableres hvis noe skjer på primær lokasjonen.

Vi har rettet en begrenset tilbudsforespørsel til fire leverandører; Atea, Advania, Dustin og Rewired. Forventet kostnad vil være mellom kr. 650 000,- og 900 000,-. Vi vil motta svar fra disse fire leverandørene fredag 28. august 2020.

Saksopplysninger:

Dagens back-up løsning består av back-up server som tar back-up til taperobot. Serverparken består primært av virtuelle servere og har også noen fysiske servere som vi vurderer å virtualisere eller avvikle på sikt. Dette er en utdatert måte å ta- og lagre data på.

Sent på høsten 2019 startet IKT arbeidet med å se på en ny og sikrere back-up løsning for Longyearbyen lokalstyre. Situasjonen utover året i år har vist at dagens løsning er ustabil. Situasjonen det siste halve året med back-up er som ikke har blitt gjennomført som planlagt, har skapt bekymring hos ikt. Hvis vi får totalhavari på vårt data system (servere/data), og vi ikke har gode back-up, vil det ta

flere måneder å reetablere våre datasystemer. Vi vurderer at det haster med å få på plass en ny og sikker back-up løsning for LL.

Det er derfor viktig å få på plass en moderne og trygg løsning for sikkerhetskopiering. Dette er grunnleggende for å kunne ha en stabil og sikker drift for løsningene som kjøres i LL. Det gir en sikkerhet med tanke på at «noe kan gå galt» og kostnaden for å komme tilbake dit vi var før hendelsen inntraff, vil bli store og det vil ta tid å reetablere våre datasystemer.

Mål for løsningen

Vi ønsker en skalerbar, fremtidsrettet back-up løsning sentralisert i eget miljø på to lokasjoner.

Vi ønsker at denne løsningen skal ta høyde for flere tilknyttede enheter og vekst i lagringsbehovet.

Vi ønsker en solid og forutsigbar tjeneste for våre brukere og ønsker lavest mulig ressursbruk av egne ansatte.

Vi forventer også forutsigbarhet når det kommer til vedlikeholdskostnader.

Administrasjon har gjort en begrenset tilbudsforespørsel til fire leverandører; Atea, Advania, Dustin og Rewired. Svarfisten er satt til 28. august 2020. Forventet kostnad vil være mellom kr. 650 000,- og kr. 900 000,-. Investeringen finansieres med bruk av disposisjonsfondet.

Vurdering:

Longyearbyen lokalstyre sin back-up løsning er blitt ustabil og umoderne. Det er derfor på tide å få en sikker, moderne back-up løsning, som vil gi oss trygghet for at vi raskt og med svært lave kostnader kan komme tilbake til der vi var før havariet skjedde. Den valgte løsningen og leverandøren vil sørge for at det er på plass innen utløpet av oktober 2020 hvis Lokalstyret vedtar å gå til anskaffelse av ny back-up løsning.

Vår geografiske plassering her på Svalbard gjør at vi har behov for en sikker, god, stabil og forutsigbar back-up løsning som tar høyde for et voksende lagringsbehov med et 24 timers back-up vindu som ikke forstyrrer produksjonen.